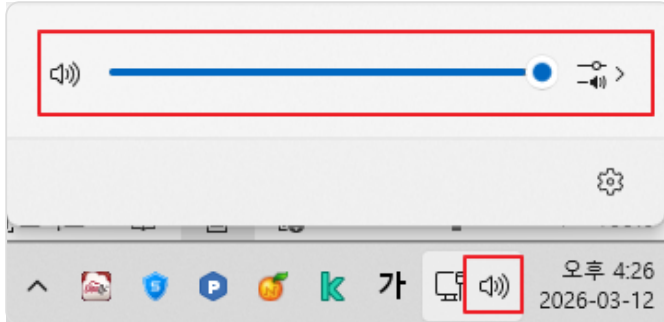


미디어 환자 호출 미작동 문제 해결 안내

진료실에서 환자를 선택했으나 미디어 환자 음성 호출이 작동하지 않는 경우의 해결 방법을 안내드립니다.

- 1 미디어가 설치된 PC에서 윈도우 스피커 볼륨 상태가 정상인지 확인합니다.

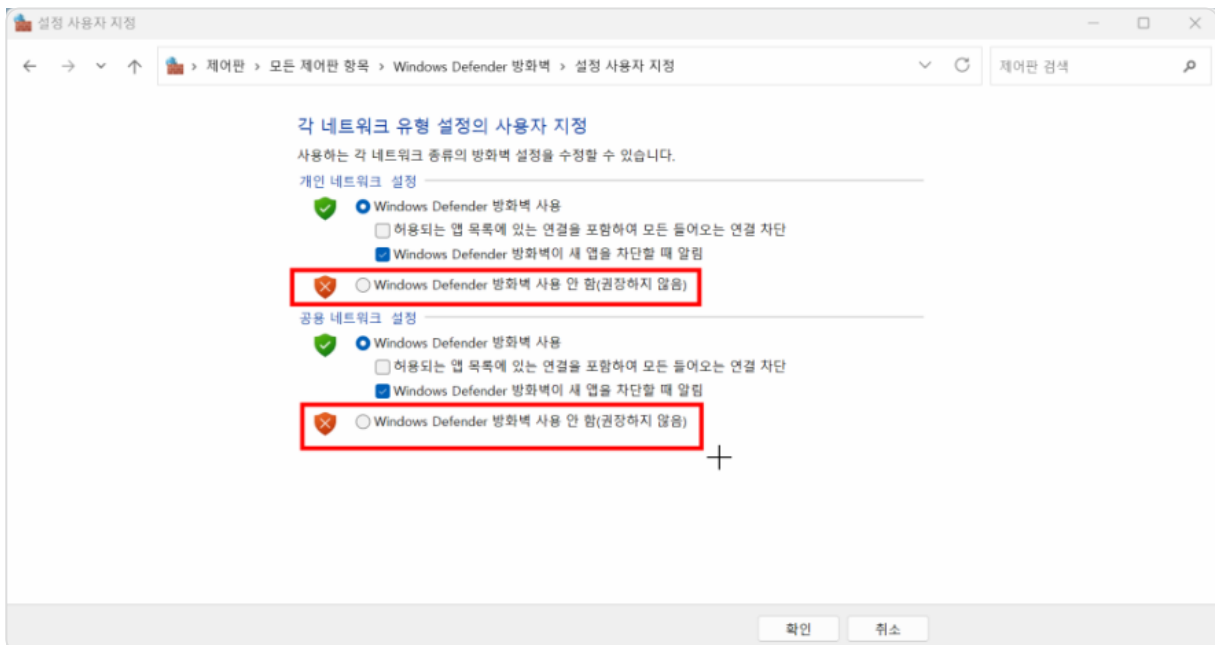


- 2 유튜브에서 아무 동영상이나 재생하여 소리가 정상적으로 출력되는지 확인합니다.

※ 유튜브 동영상 소리가 들리지 않는 경우 스피커 장비 문제일 가능성이 높으므로 스피커 케이블 연결 상태 또는 장비를 점검해주시기 바랍니다.

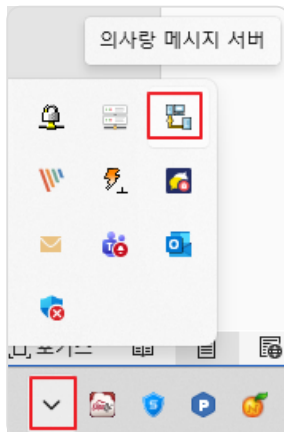
- 3 미디어가 설치된 PC를 재부팅한 후 환자 호출이 정상 작동하는지 확인합니다.

- 4 미디어 PC와 진료실 PC에서 윈도우 방화벽을 해제한 후 호출이 정상적으로 되는지 확인합니다.



※ 방화벽 해제 시 윈도우 보안이 약해질 수 있으니 참고 부탁드립니다.

- 5 서버 PC에서 '의사랑 메시지서버'가 정상적으로 실행되어 있는지 확인합니다. 만약 실행되어 있지 않다면 바탕화면에서 메시지서버를 실행합니다.



- 6 진료실 환경설정 - 환자선택 탭에서 '미디어 자동 호출' 항목이 체크되어 있는지 확인합니다. 체크되어 있지 않은 경우 해당 항목을 체크합니다.

환경설정

처방확인 | 처방기재 | 가산 / 행위료 | 입력창 / 소리 | **환자선택** | 진료기록부 | 원외 처방전 | 화면 | 기타 | 기타 II

환자선택 시작위치(B)
☒ 증상 ☐ 처방 ☐ 병명 ☐ 특이증상

환자선택(S)
☐ 특기사항을 증상란으로 입력
☒ 저장할 때 초재진 검사
☒ 자료 저장할 때 진료지원 대기 생성
☒ 처방 추가시 진료지원 대기 생성
☒ 새로운 환자 선택할 때 처방고정 풀여주기
☒ 미디어 자동 호출
☒ 최근 30일내 병명 자동복사
☒ 기존 내원일 포함
 병명 복사시 ☐ 좌우측 복사 ☐ 상해외인 복사
☐ 진료기록부, 처방전 출력시 환자선택 지연
☒ 물리치료 환자수 표시 (진료기록창에 표시)
 물리치료사수 1 일일물리치료환자수 30
☒ 만성질환관리료 산정 횟수 표시
☐ 동명미인 환자 선택 시 알림
☐ 검사결과뷰어 보기
☐ 검진환자 선택시 검진정보 보기
 외래 진료결과 기본값 (산재,재해 제외) 계속
 검사법 환자 표시(☒ 진료지원 완료 처리된 환자 ☐ 저장한 환자)

처방전달 후 위치(E)
☒ 대기 ☐ 병명 ☐ 증상 ☐ 처방

☒ 내원일 변경할 때 확인하기
☐ 선택환자 대기창의 아랫쪽으로 보내기
☐ 처방전달 후 다음 대기환자 자동선택
☐ 영상 불러오기
☐ 특이증상 잠깐 보기 (표시시간 5 초)
☒ 검사결과항 목음만보기
☒ 외래완료 환자수 표시 (진료기록창에 표시)
☒ 검사결과보기 제외기능 사용
☒ 대기환자 이름순 정렬 사용
☐ 최근 3개월내 MX999(명세서기재메모) 자동복사
☐ 당월 일자별 MX999(명세서기재메모) 자동복사
☐ TimeLine 보기

영상연기 실행
☐ 8 세 미만 개월수 나이표기 ☒ 1세 미만 일수 표기
☐ 선택한 환자 플러스 CRM 차트 조회
☒ 환자 비호출 조회시 진료중 상태로 표시

과거차트 설정(P)
☒ 묶음진료 세부내역 풀여 보기 ☒ 과거차트 역순조회(최근부터) 환자선택시 과거내역 조회 개수 10
☒ 역순조회시 최근 초진 내원일 표시 환자선택시 증상 조회 개수 10

확인(O) 취소(C)

- 위 내용을 모두 확인해도 환자 호출이 정상 작동하지 않는 경우 원격지원을 위해 의사랑 서비스센터로 연락해주시기 바랍니다.